

APLICATIVO



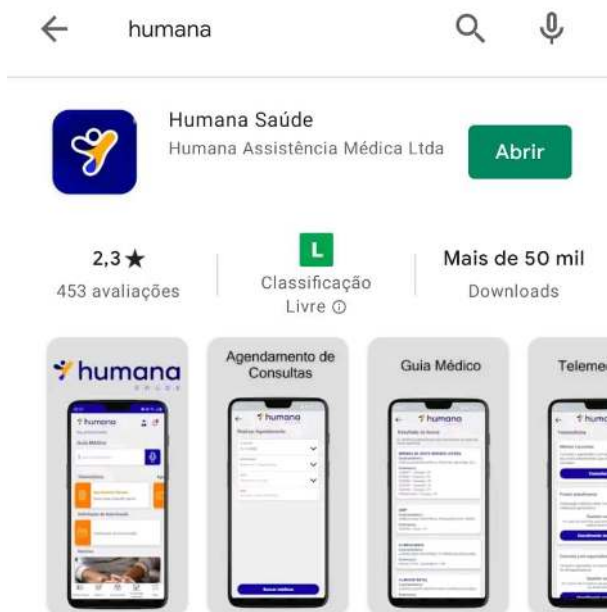
Tela inicial do aplicativo



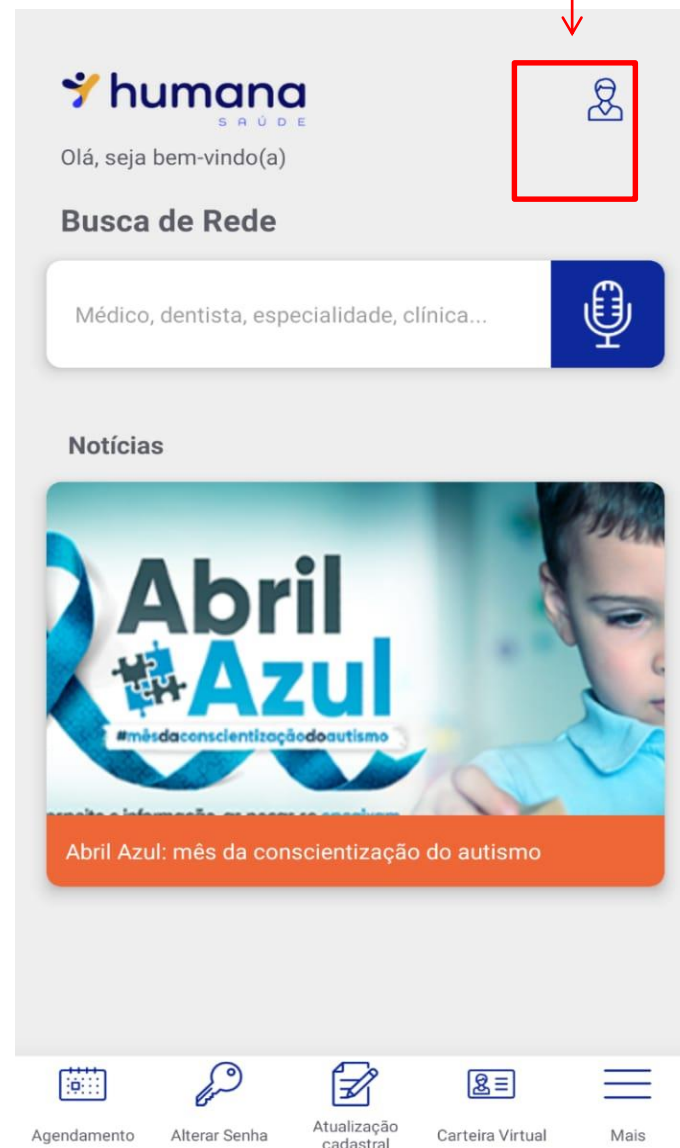
Clique aqui para fazer login



1º - Pesquisar por “Humana Saúde” na loja de aplicativos do seu Smartphone, e fazer o download.



APP Humana tem tudo que você precisa para ter um atendimento mais fácil e rápido



Tela inicial do aplicativo

(continuação)

Para acessar as funcionalidades do aplicativo
é necessário realizar o login com matrícula e senha

Nº da matrícula, ou código do beneficiário:

 Carteirinha

Senha criada em Novo Cadastro:

 Senha



Acessar

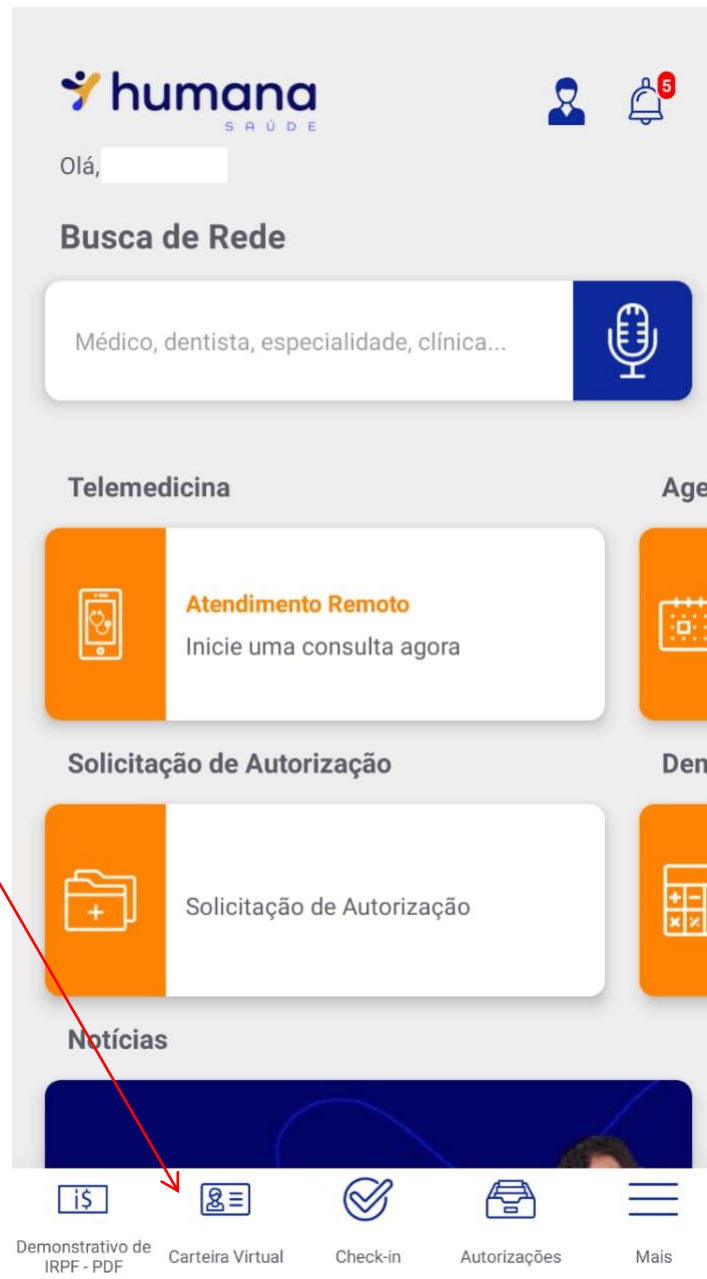
[Esqueci minha senha](#)

Novo cadastro

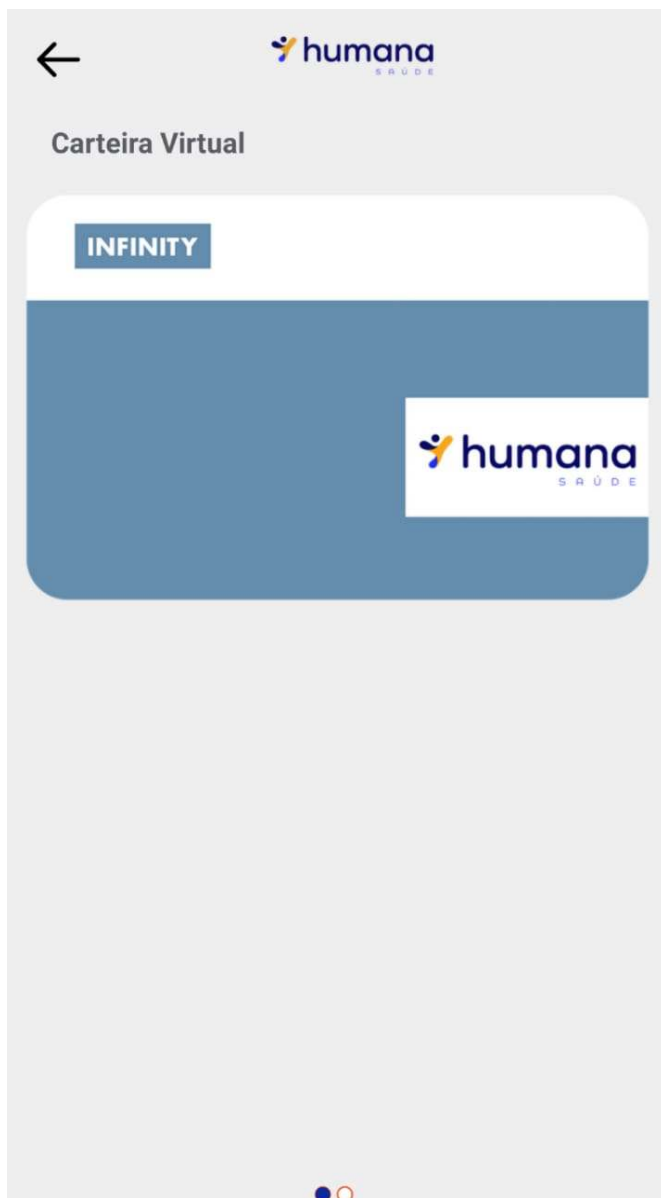
Tela principal

Acesso a diversos serviços:

- ✓ **Carteirinha Virtual;**
- ✓ Autorizações;
- ✓ Marcação de Consultas;
- ✓ Acesso a rede credenciada;
- ✓ Telemedicina;
- ✓ Dicas de saúde.

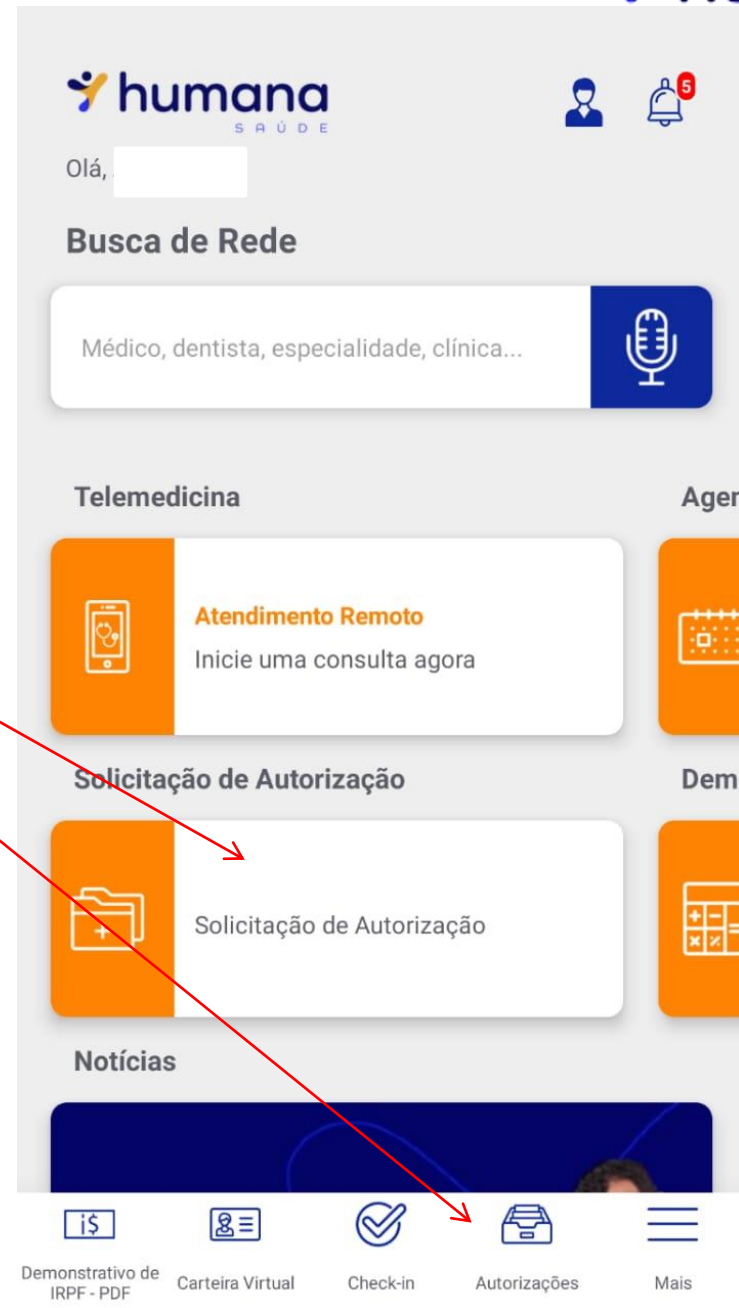


Carteira Virtual



Acesso a diversos serviços:

- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ **Autorizações;**
- ✓ Marcação de Consultas;
- ✓ Acesso a rede credenciada;
- ✓ Telemedicina;
- ✓ Dicas de saúde.



Solicitação de Consulta ou Procedimento

Seleciona o campo desejado: →

Preenchimento automático →

Preenchimento obrigatório →

The screenshot shows the 'Solicitação de Autorização' (Authorization Request) screen in the Humana Saúde app. At the top, there is a back arrow and the Humana Saúde logo. Below the title, there are two tabs: 'Consulta' (selected) and 'Procedimento'. The form consists of several input fields: 'NOME DO BENEFICIÁRIO', 'CARTEIRA', 'E-MAIL' (with an '@' icon), 'TELEFONE DE CONTATO *' (with a hint 'Confirme o telefone de contato'), 'LOCAL' (with a hint 'Informe um local'), 'NOME DO MÉDICO' (with a hint 'Informe o nome do médico'), 'ESPECIALIDADE *' (with a hint 'Informe a especialidade'), and 'OBSERVAÇÃO' (with a hint 'Informe observação'). At the bottom, there is a large grey button labeled 'Solicitar'.

← humana SAÚDE

Solicitação de Autorização

Consulta Procedimento

NOME DO BENEFICIÁRIO

CARTEIRA

E-MAIL
@

TELEFONE DE CONTATO *
Confirme o telefone de contato

LOCAL
Informe um local

NOME DO MÉDICO
Informe o nome do médico

ESPECIALIDADE *
Informe a especialidade

OBSERVAÇÃO
Informe observação

Solicitar

Solicitação de Consulta ou Procedimento

(Continuação)

Inserir Pedido Médico
(foto legível)

Finalizar solicitação



←  humana
SAÚDE

Solicitação de Autorização

LOCAL
Informe um local

NOME DO MÉDICO
Informe o nome do médico

ESPECIALIDADE *
Informe a especialidade

OBSERVAÇÃO
Informe observação

Anexar arquivos



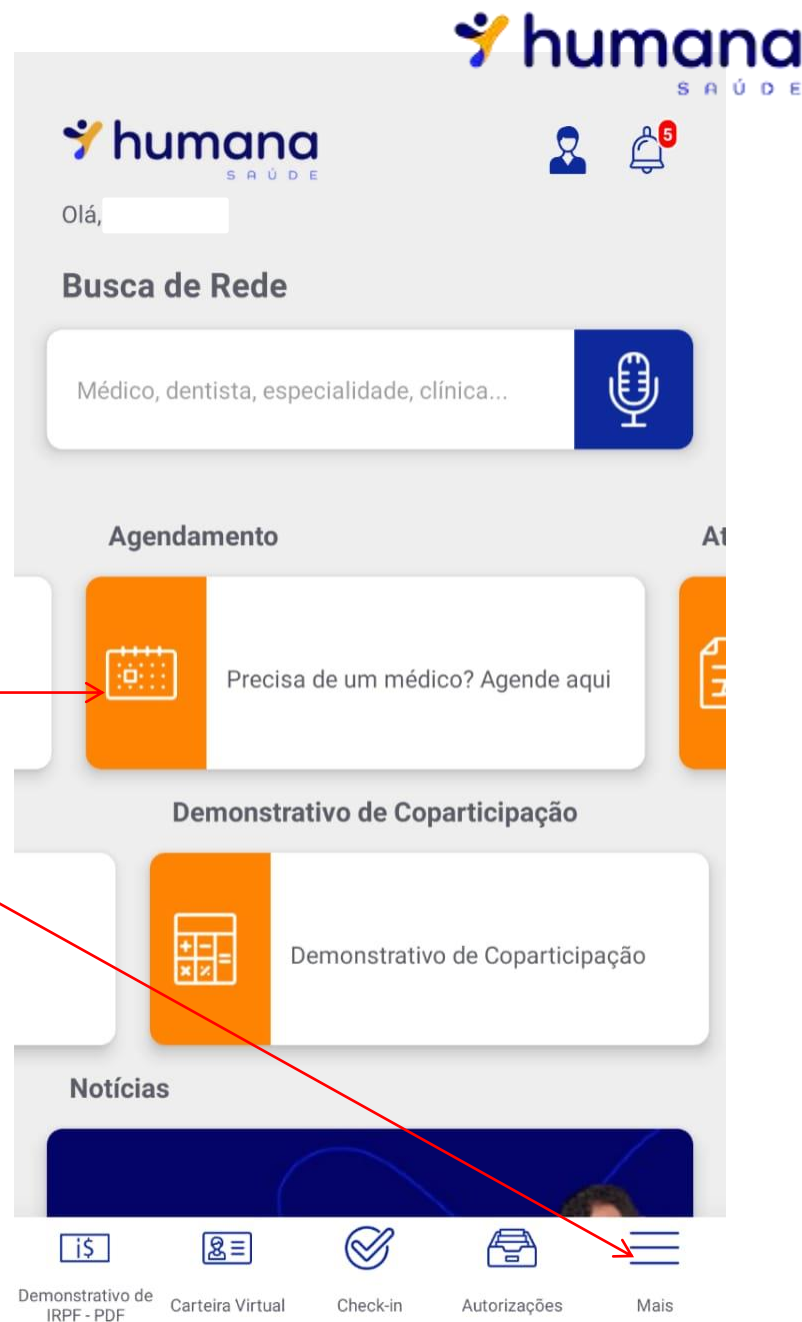
* itens obrigatórios.
Mais de uma fotografia pode ser incluída para o mesmo documento.

Solicitar

Marcação de Consultas

Acesso a diversos serviços:

- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ Autorizações;
- ✓ **Marcação de Consultas;**
- ✓ Acesso a rede credenciada;
- ✓ Telemedicina;
- ✓ Dicas de saúde.



Agendamento



←

Agendamento

Nenhuma informação encontrada!

Para novo agendamento

Novo agendamento



←

Realizar Agendamento

A PARTIR DE
20/04/2021

ESPECIALIDADE
Selecione a especialidade

LOCAL
Selecione um local

NOME
Informe o nome do médico

Preencher Filtros e Buscar

Buscar médicos

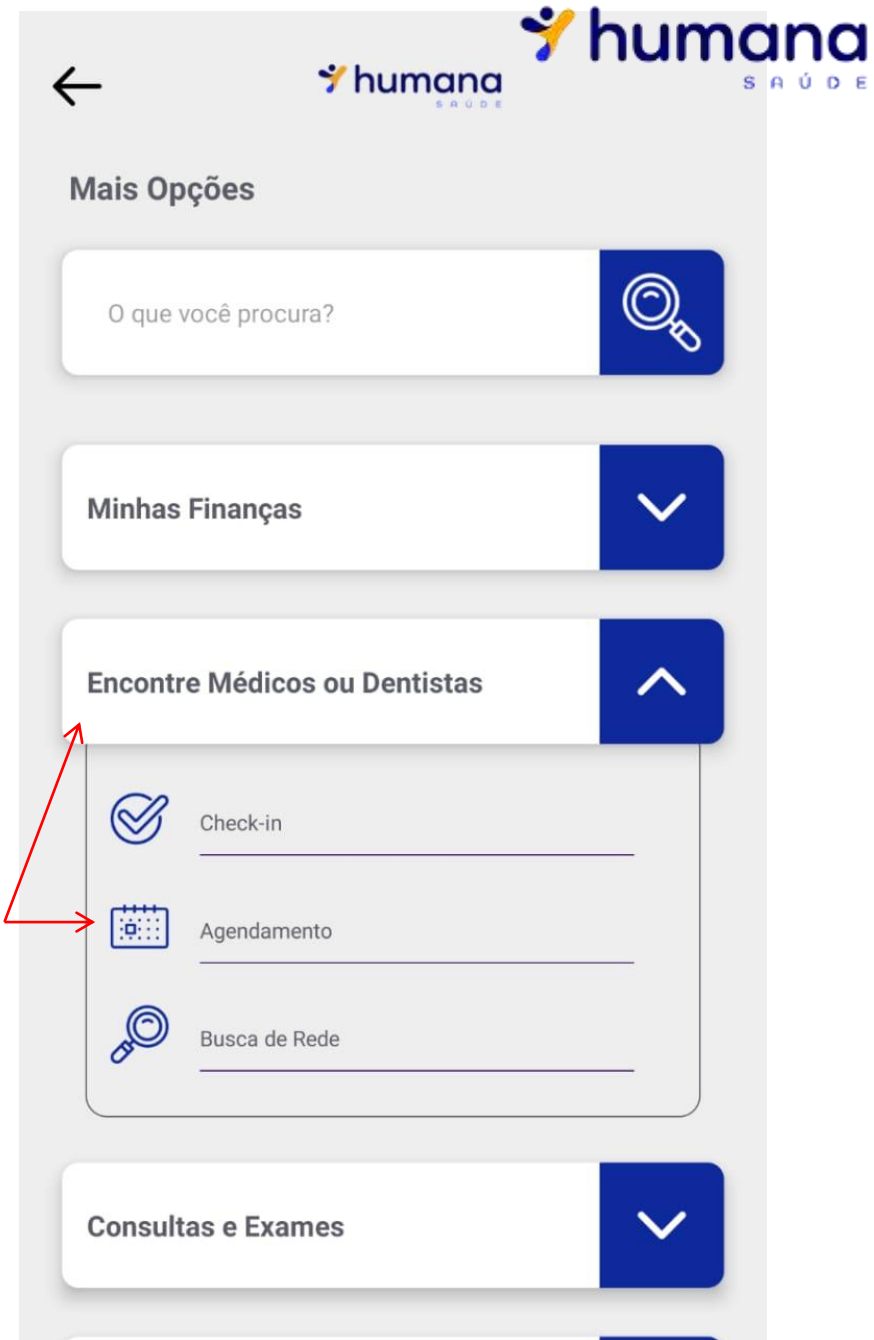
Agendamento

(Outra forma de agendamento)

1º



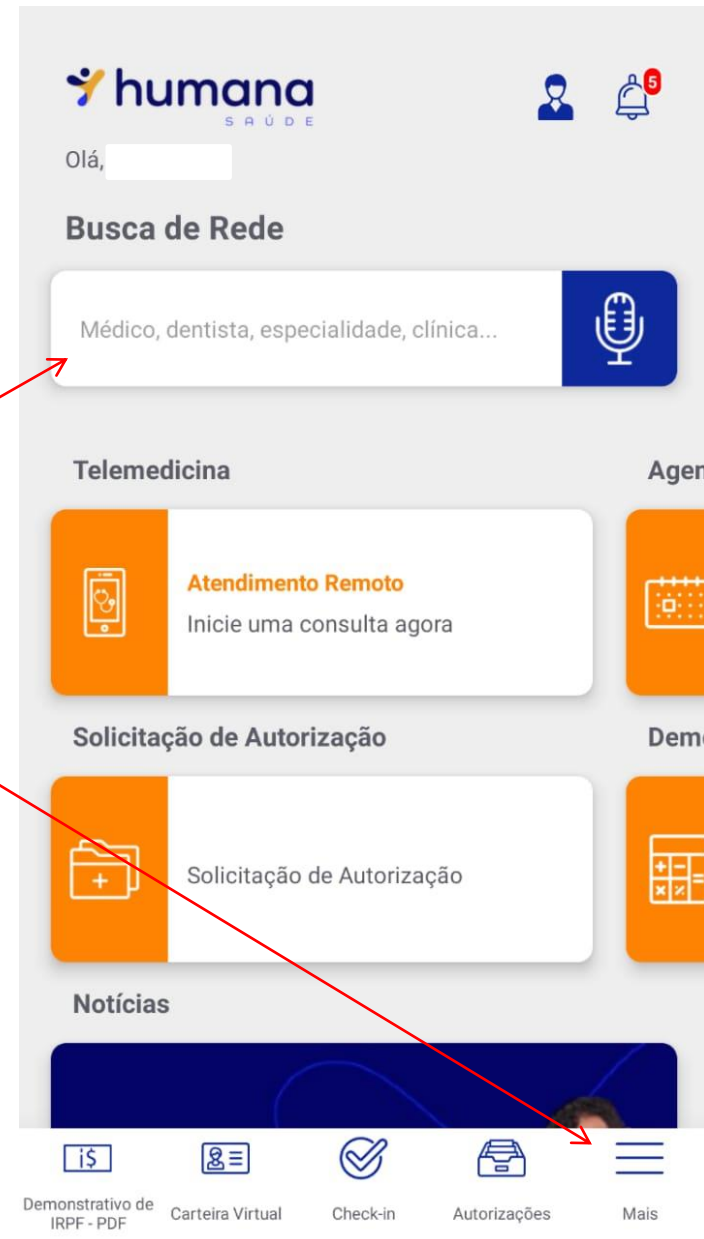
2º



Consultar Rede Credenciada:

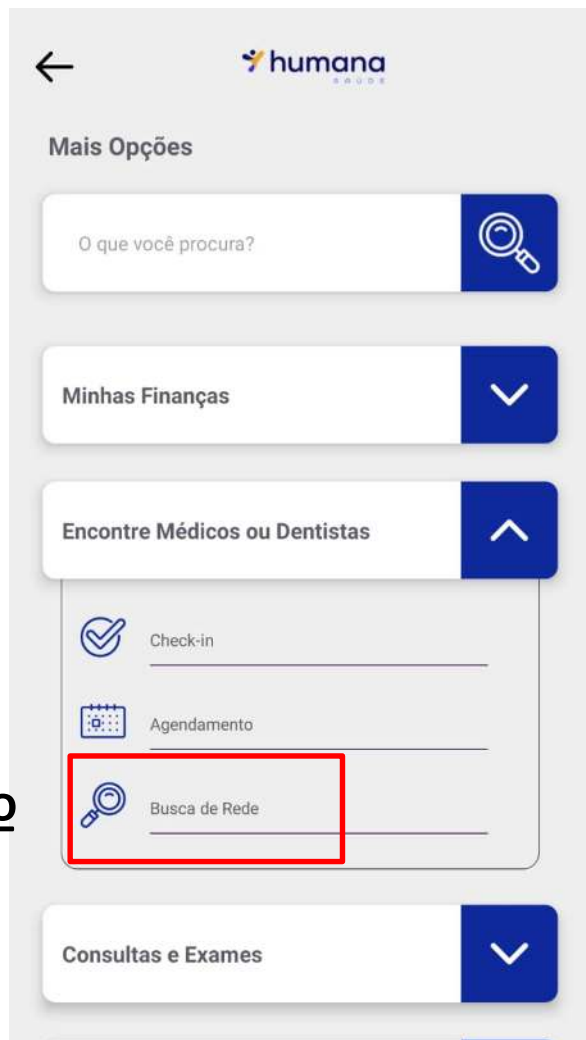
Acesso a diversos serviços:

- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ Autorizações;
- ✓ Marcação de Consultas;
- ✓ **Acesso a rede credenciada;**
- ✓ Telemedicina;
- ✓ Dicas de saúde.



Consultar Rede Credenciada:

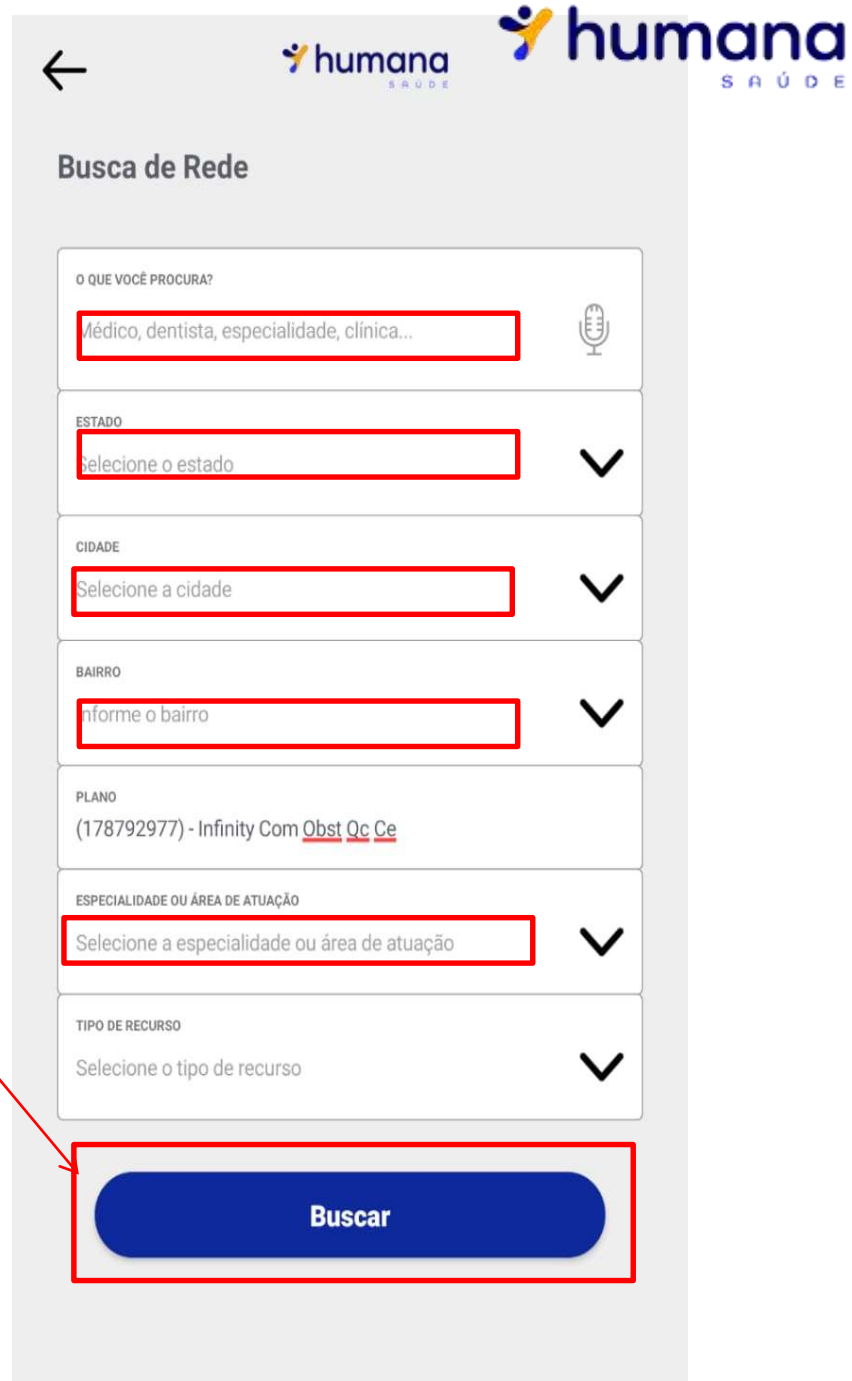
(Continuação)



The image shows the home screen of the Humana Saúde app. At the top, there is a back arrow and the Humana logo. Below this, the text 'Mais Opções' is displayed. There are four main menu items, each with a search icon and a dropdown arrow: 'O que você procura?', 'Minhas Finanças', 'Encontre Médicos ou Dentistas', and 'Consultas e Exames'. The 'Encontre Médicos ou Dentistas' item is highlighted with a red box. Below this item, there are three sub-options: 'Check-in', 'Agendamento', and 'Busca de Rede'. The 'Busca de Rede' option is also highlighted with a red box.

1º

2º - Preencher os campos solicitados e Buscar

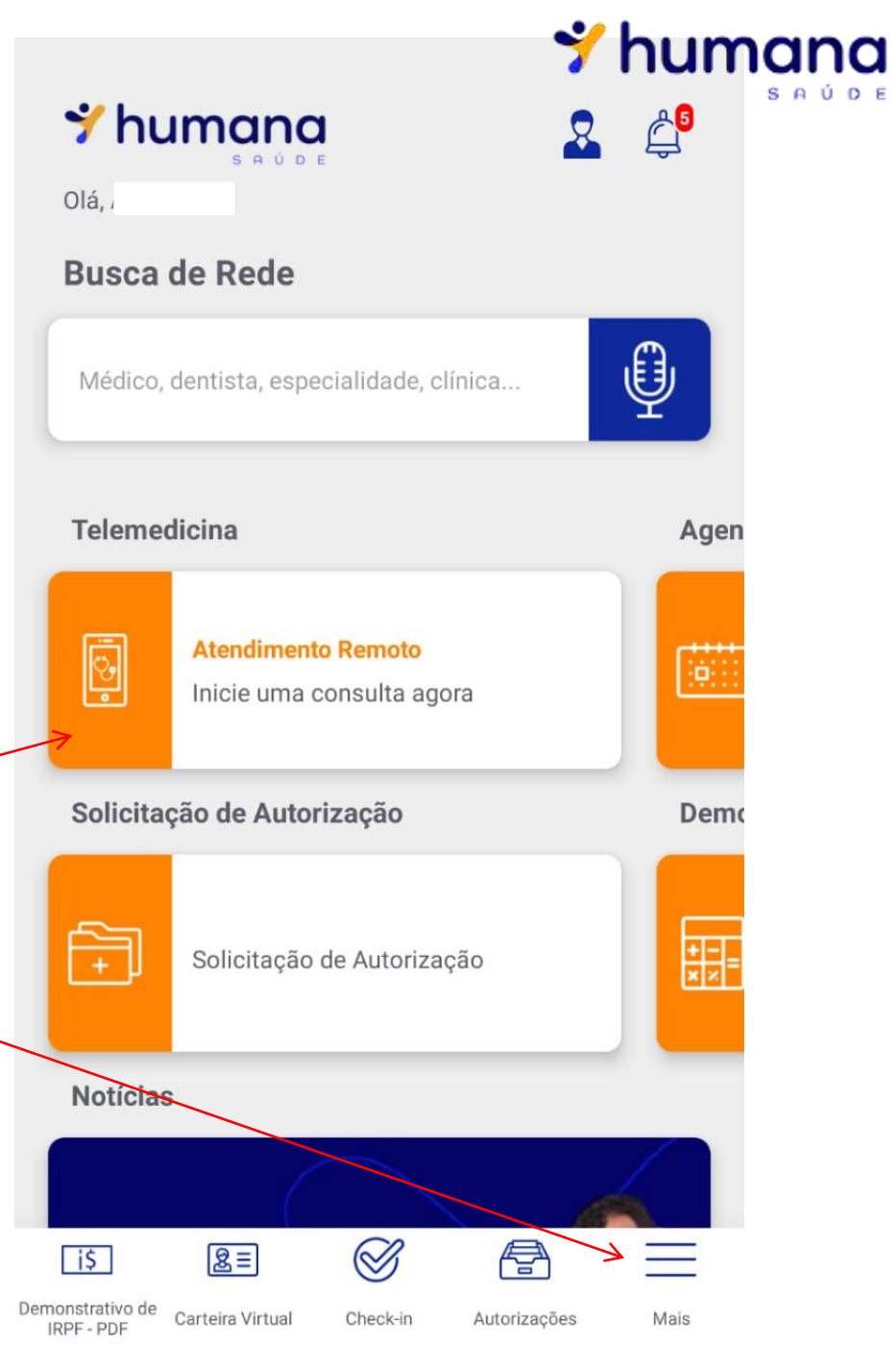


The image shows the 'Busca de Rede' (Network Search) screen in the Humana Saúde app. At the top, there is a back arrow and the Humana logo. Below this, the text 'Busca de Rede' is displayed. There are several input fields for search criteria, each with a red box around it: 'O QUE VOCÊ PROCURA?' (containing 'Médico, dentista, especialidade, clínica...'), 'ESTADO' (containing 'Selecione o estado'), 'CIDADE' (containing 'Selecione a cidade'), 'BAIRRO' (containing 'Informe o bairro'), 'PLANO' (containing '(178792977) - Infinity Com Obst Qc Ce'), 'ESPECIALIDADE OU ÁREA DE ATUAÇÃO' (containing 'Selecione a especialidade ou área de atuação'), and 'TIPO DE RECURSO' (containing 'Selecione o tipo de recurso'). At the bottom, there is a large blue button labeled 'Buscar', which is also highlighted with a red box. An arrow points from the text '2º - Preencher os campos solicitados e Buscar' to the 'Buscar' button.

Consulta Online

Acesso a diversos serviços:

- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ Autorizações;
- ✓ Marcação de Consultas;
- ✓ Acesso a rede credenciada;
- ✓ **Telemedicina;**
- ✓ Dicas de saúde.



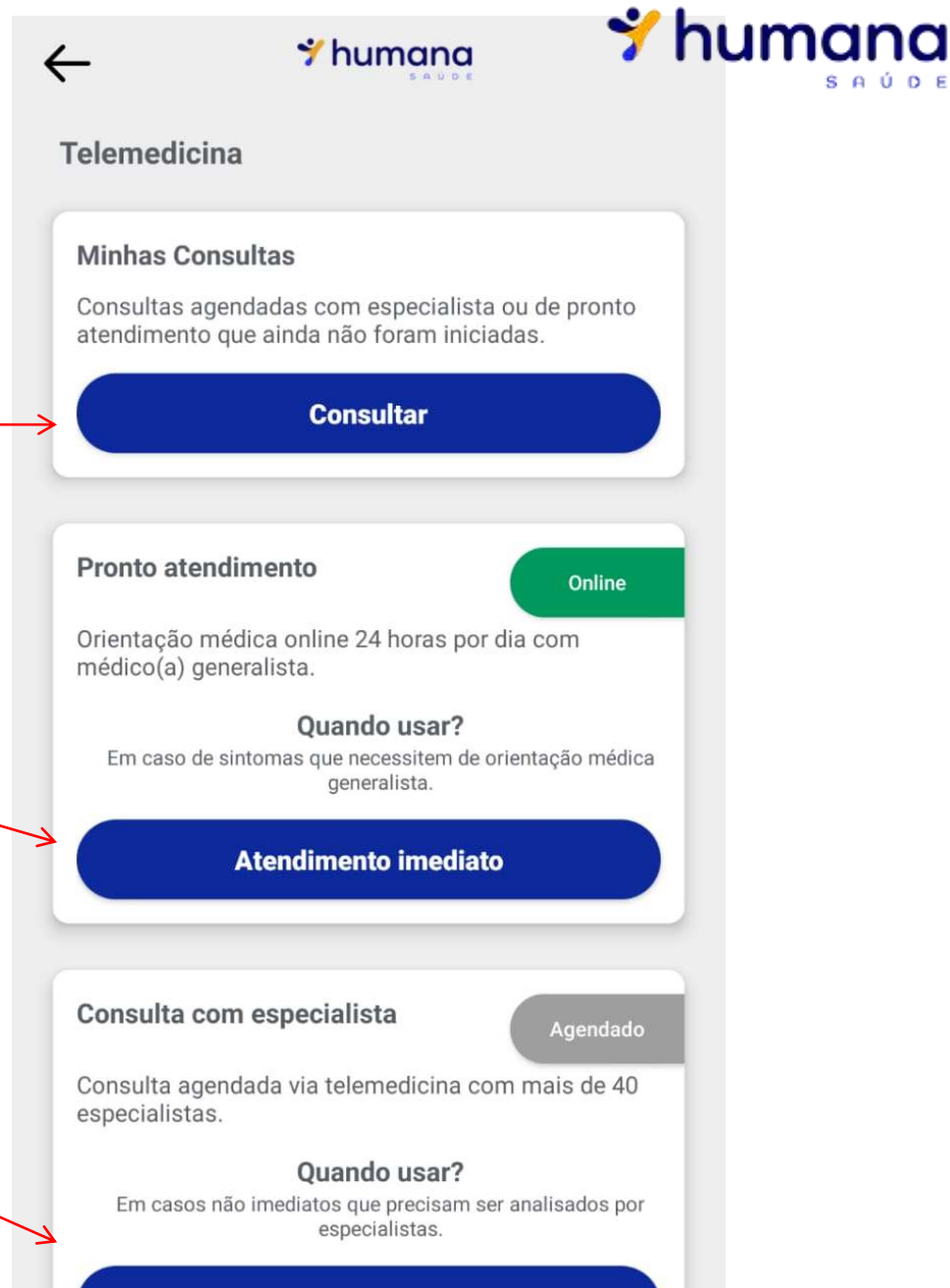
Consulta Online

Obs: Para realizar consulta de telemedicina é necessário que o e-mail esteja atualizado.

Consulta eletiva (agendada)

Consulta de urgência

Agendamento com especialista



Notícias

Acesso a diversos serviços:

- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ Autorizações;
- ✓ Marcação de Consultas;
- ✓ Acesso a rede credenciada;
- ✓ Telemedicina;
- ✓ **Dicas de saúde.** →

